

Иванова Екатерина Аркадьевна

Менеджер по продажам



Мобильный телефон + 79850000

Эл. почта Katerina...@mail.ru

Дата рождения 12.07.1994г.

Проживание Москва

Знания языков Английский – разговорный (деловая переписка, экономическая тематика)

Образование С 2011 по настоящее время — Российский Государственный Аграрный Университет Московской сельскохозяйственной Академии имени К.А. Тимирязева, Факультет: Экономический, Специальность: Бизнес-аналитик (вечерняя форма обучения)

Опыт работы *Сентябрь 2013 — Ноябрь 2013*
ЗАО «Тинькофф кредитные системы» г. Москва
Специалист отдела продаж

- Продажа кредитных продуктов банка;
 - Работа с входящими обращениями клиентов, консультирование по условиям оформления кредитных карт;
 - Поиск и привлечение клиентов, включая «холодные звонки»;
 - Финансовый анализ платежеспособности клиента;
 - Поддержание и развитие клиентской базы;
 - Выстраивание перспективных и долгосрочных отношений с клиентами;
 - Реклама новых продуктов и услуг банка;
 - Подключение различных дополнительных услуг для держателей кредитных карт;
 - Консультирование клиентов по продуктам и услугам банка, по вопросам предоставления и обслуживания кредитов;
 - Ведение отчетной документации по результатам работы;
 - Выполнение поставленных планов и целевых задач.
- По результатам первого месяца работы награждена грамотой: "Лучший новичок банка за сентябрь 2013 года".

Компьютерные навыки Уверенный пользователь ПК, знание программ MS Office, Outlook Express, Internet Explorer, умение работать с офисной техникой.

Ключевые навыки

- Оформление банковских продуктов;
- Консультирование клиентов по всей линейке продуктов Банка;
- Знание положений и нормативных документов по кредитованию;
- Опыт работы клиентами.

Личные качества

- Хорошие коммуникативные навыки;
- Умение работать с большим объемом информации;
- Высокая самоорганизация;
- Умение планировать и организовывать работу, расставлять приоритеты и достигать необходимого результата;
- Аналитический склад ума, системность мышления;
- Ответственность;
- Дипломатичность;
- Нацеленность на результат и постоянное совершенствование.